

# Castolin Eutectic récompensé par Frost & Sullivan en 2009 dans la catégorie Pénétration de Marché

## Description du Trophée

Bien qu'il y ait eu une faible demande pour les équipements et les consommables de soudage en raison de la récession, Castolin Eutectic a non seulement maintenu ses parts de marché, mais les a développées en mettant l'accent sur la valeur ajoutée pour la clientèle par le développement d'applications spécifiques et des solutions pour l'utilisateur final.

Alors que plusieurs entreprises ont perdu des parts de marché suite à la baisse de la demande des utilisateurs finaux clés tels que l'industrie automobile, la construction et la construction navale, Castolin Eutectic a diversifié et augmenté sa présence dans d'autres industries telles que la production d'énergie, le recyclage et les industries pétrolières.

Castolin Eutectic a l'une des gammes les plus larges d'électrodes hautement alliées, de fils fourrés, de plaques et de tubes d'usure, de poudres atomisées et de consommables de brasage pour les applications de maintenance & réparation dans des secteurs tels que le ciment, verre, acier, pétrole, automobile, les déchets ou encore le recyclage. Ces formulations d'alliages brevetées sont développées suite à des analyses scientifiques des matériaux, de la métallurgie, de l'usure des revêtements et des procédés.

Ces alliages spécialisés sont conçus pour être performants au-delà des limites standards des consommables de soudage disponibles sur le marché. La gamme de produits Castolin Eutectic, spécialement conçus pour la réparation et la maintenance, comprend à présent une nouvelle génération de fils et de poudres NanoAlloy® très rentables pour les industries de l'énergie, du ciment, de la sidérurgie et des industries de recyclage où son exceptionnelle résistance à l'usure dans des conditions de service difficiles sont essentielles.

Une des raisons principales pour l'augmentation des parts de marché en 2009 est l'approche marketing personnalisée. Castolin Eutectic a un contact direct avec la plupart des industries clés grâce à sa force de vente. De plus, les « Equipes Industrielles » sont proches des ingénieurs de maintenance et partagent leurs compétences techniques et relatives aux applications. Ces équipes très expérimentées viennent en aide aux clients et maintiennent l'image de marque de la société dans ses secteurs cibles. Castolin Eutectic participe également à des événements spécifiques, des congrès ou des expositions organisées par les acteurs industriels.

## Trophées Frost & Sullivan

Fondé en 1961, Frost & Sullivan, dispose de 31 bureaux d'étude, et de plus de 1700 consultants en industrie, analystes de marchés, analystes en technologies et en économies. F&S est le leader mondial des études sur la croissance, des études de marchés associées aux domaines de la technologie, de la recherche et de la veille concurrentielle. Les Trophées « Excellence Awards » sont remis chaque année et les sociétés candidates sont sélectionnées par les équipes d'analystes F&S en s'appuyant sur des études de marchés très complètes et précises permettant ainsi d'identifier les sociétés leaders de leur secteur.

## Castolin Eutectic

Avec plus de 2000 employés à travers le monde, une présence sur les principaux marchés, des usines implantées sur les 5 continents et 104 années d'expérience dans le domaine de la Maintenance et la Réparation Industrielle, Castolin Eutectic montre l'exemple de ce qu'il est nécessaire de mettre en place en terme de Prestations de Services, de Technologie et de Qualité.

Visitez les sites web  
[www.castolin.com](http://www.castolin.com)  
ou [www.eutectic.com](http://www.eutectic.com)



**Plus fort, avec  
Castolin Eutectic**



FROST & SULLIVAN

# Castolin Eutectic récompensé par Frost & Sullivan en 2010 dans la catégorie Service Client

## Description du Trophée

Avec des utilisateurs finaux connaissant de mieux en mieux leurs besoins en termes de soudage et attendant une meilleure qualité du service, Castolin Eutectic a pris de l'avance sur ses concurrents en offrant des services améliorés et en portant plus d'attention aux questions essentielles telles que le support technique, les cours de formation et les ateliers de sous-traitement.

L'industrie de maintenance et de réparation nécessite des consommables pour des applications pour lesquelles les consommables traditionnels ne sont pas conçus. Les alliages brevetés de Castolin Eutectic ont contribué à maintenir une relation historique très forte avec l'industrie du ciment, du pétrole et du gaz, des déchets et du recyclage, du verre, du papier ainsi que d'autres industries. Afin que les utilisateurs finaux obtiennent des gains de productivité élevés grâce aux produits, services et procédés, Castolin Eutectic transmet son savoir-faire technique et organise des formations sur le choix des alliages contribuent à la réduction le temps d'arrêt de production.

L'équipe internationale d'experts Castolin Eutectic effectue des sondages sur les sites de produc-

tion afin d'identifier les «maillons faibles» et démontrent les économies potentielles pouvant être réalisées. En outre, Castolin Eutectic organise régulièrement des ateliers avec son équipe d'experts techniques ayant un accès complet à la base de données d'applications, TeroLink<sup>®</sup>. Ses clients peuvent désormais sous-traiter l'ensemble des opérations de soudage aux équipes CastoLab Services<sup>®</sup>. Ainsi, le travail est fait de façon professionnelle par des techniciens qualifiés. Ce service est idéal si les compétences de soudage ou les équipements disponibles dans l'entreprise sont insuffisants.

## Trophées Frost & Sullivan

Fondé en 1961, Frost & Sullivan, dispose de 31 bureaux d'étude, et de plus de 1700 consultants en industrie, analystes de marchés, analystes en technologies et en économies. F&S est le leader mondial des études sur la croissance, des études de marchés associées aux domaines de la technologie, de la recherche et de la veille concurrentielle. Les Trophées « Excellence Awards » sont remis chaque

année et les sociétés candidates sont sélectionnées par les équipes d'analystes F&S en s'appuyant sur des études de marchés très complètes et précises permettant ainsi d'identifier les sociétés leaders de leur secteur.

## Castolin Eutectic

Avec plus de 2000 employés à travers le monde, une présence sur les principaux marchés, des usines implantées sur les 5 continents et 104 années d'expérience dans le domaine de la Maintenance et la Réparation Industrielle, Castolin Eutectic montre l'exemple de ce qu'il est nécessaire de mettre en place en terme de Prestations de Services, de Technologie et de Qualité.

Visitez les sites web  
[www.castolin.com](http://www.castolin.com)  
ou [www.eutectic.com](http://www.eutectic.com)

FROST & SULLIVAN



Plus fort, avec  
Castolin Eutectic

