

Customer Service Leadership Global Award 2011 Verliehen von Frost & Sullivan

Zum vierten Mal hintereinander hat Castolin Eutectic eine der renommierten Auszeichnungen der Unternehmensberatung Frost & Sullivan erhalten. In den Jahren 2008 und 2010 wurde das Unternehmen ebenfalls mit dem Customer Service Leadership Award und 2009 mit dem Market Growth Leadership Award ausgezeichnet.

Beschreibung der Auszeichnung

Das umfangreiche Produktangebot von Castolin Eutectic umfasst erstklassige Schweißgeräte, Verbrauchsmaterialien, Hartlote sowie Pulver und Geräte zum Beschichten. Ferner bietet das Unternehmen in seinen eigenen Werkstätten einen speziellen Service, CastoLab® Services genannt, der Kunden ermöglicht, ihre gesamten Wartungsarbeiten und Reparaturen extern vornehmen zu lassen. Die CastoLab® Services Betriebe in den verschiedenen Ländern stellen hochwertige Prüfgeräte sowie erfahrene Techniker zur Verfügung, die für eine rasche Durchführung von Reparatur- und Wartungsarbeiten vor Ort sorgen. Ausfallzeiten werden somit auf ein Minimum reduziert. Dank dieser Services, kombiniert mit einer breiten Palette an Schweiß- und Beschichtungstechniken, kann das Unternehmen Reparaturprogramme jeder Größe – ob vor Ort oder in der eigenen Werkstatt – bewältigen und Schweißreparaturen und Wartungslösungen aus einer Hand auf dem Markt anbieten.

In kontinuierlicher Forschung und Entwicklung entwickelt Castolin Eutectic

außergewöhnliche Legierungen, die den härtesten Bedingungen standhalten und hohe Widerstandsfähigkeit gegen jede Art von Abnutzung liefern.

Beschichtungsprozesse gehören ebenfalls in den Erfahrungsbereich von Castolin Eutectic. Aufgrund seines umfassenden Know-hows ist das Unternehmen in der Lage, anpassungsfähige Produkte und Beschichtungstechnologien bereitzustellen, die den Anforderungen diverser Industrien – darunter die Zement-, Stahl- und Glasindustrie und der Bergbau – gerecht werden. Mit Verschleißschutzlösungen für in der Abfallwirtschaft und im Recycling genutzte Geräte unterstreicht das Unternehmen sein Engagement für Umwelt und Nachhaltigkeit. Und ein OilTec Team kümmert sich ausschließlich um die Schweißarbeiten und den Schweißschutz in der Erdöl- und Gasindustrie.

Eine Reihe dedizierter Serviceteams bei Castolin Eutectic sind sowohl für Notfalls als auch Standardreparaturen sofort einsatzbereit, wodurch die Ausfallzeiten in jeder Produktionsanlage erheblich reduziert werden. Diese Serviceeinheiten sind für jede Art von Reparatur vollständig ausgerüstet und unterliegen somit nicht den Einschränkungen, die sich normalerweise aufgrund fehlender Geräte oder prozesstechnischer Kenntnisse ergeben.

Da seine Produkte branchenübergreifend auf die unterschiedlichsten Anwendungen abgestimmt werden können, gilt Castolin Eutectic als zuverlässiger Partner für Reparatur- und Wartungsmaßnahmen.

Ferner hat das Unternehmen kürzlich eine umfassende Datenbank unter den Namen TeroLink® eingerichtet, die Fotos, Lösungen und technische Daten zu nahezu 8.000 Anwendungen beinhaltet.

Frost & Sullivan

Die Unternehmensberatung Frost & Sullivan ist auf Wachstumsstrategien spezialisiert und prämiert jährlich Unternehmen, die sich durch besondere Kundenorientierung auszeichnen. Denn herausragende Kundendienstleistungen erhöhen nach Auffassung der Juroren die Verfügbarkeit und Leistung industrieller Anlagen sowie die Standzeit wichtiger Verschleißteile und tragen damit maßgeblich zu Wertschöpfung und Werterhaltung von Investitionsgütern bei, was für den Erfolg der Kunden von entscheidender Bedeutung ist.

Über Castolin Eutectic

Mit mehr als 2.000 Mitarbeitern weltweit, vertreten in allen größeren Märkten, Produktionszentren auf fünf Kontinenten und 104 Jahren Erfahrung im Steigern industrieller Effizienz und Einsparung von Ressourcen setzt Castolin Eutectic Maßstäbe bei Verschleißschutz, Reparatur und Instandhaltung.

Weitere Informationen unter: www.castolin.com oder www.eutectic.com



**Stärker, mit
Castolin Eutectic**

